

CONTRATTO DI ASSISTENZA TECNICA

- La **CYBERIA INFORMATICA SNC** in persona del legale rappresentante pro tempore Sig Giomi Marco e Corti Roberto, con sede in Desenzano del Garda (BS), via Roma n.° 57, codice fiscale 02795270988 , partita iva 02795270988, iscritta presso il registro delle imprese di Brescia al n BS 478986 , di seguito di seguito denominata fornitore/provider, da una parte **si impegna a fornire il servizio di assistenza tecnica alle condizioni ed ai canoni qui di seguito elencati**

alla società:

- Il soggetto/persona giuridica.....con sede a.....in Via.....C.Fisc.P.Iva..... di seguito denominata cliente/utente, dall'altra parte;

1. Durata:

Il contratto avrà la durata esclusiva di 12 (dodici) mesi dalla data di stipulazione. Alla scadenza dei 12 (dodici) mesi, il contratto si rinnoverà automaticamente, solo nel caso che il cliente non voglia rinnovare dovrà essere inviata (tramite fax e/o e-mail) dal cliente al fornitore la disdetta scritta. La risposta verrà comunicata al fornitore entro e non oltre 15 gg dalla scadenza, terminato questo periodo il contratto sarà rinnovato con tacito consenso-assenso.

Alla scadenza di 12 (dodici) mesi dalla stipulazione od in qualunque momento successivo il fornitore potrà risolvere l'accordo dandone preavviso scritto di almeno 1 (uno) mese.

2. Disponibilità del servizio di assistenza:

Il fornitore fornirà il servizio di assistenza durante il normale orario di lavoro, dal lunedì al venerdì, per ripristinare le normali condizioni di funzionamento dei servizi.

L'intervento richiesto al fornitore avverrà entro le 48 ore lavorative dalla chiamata o invio di fax e/o e-mail di chi constaterà (cliente) il malfunzionamento delle apparecchiature/servizi.

Il numero massimo degli interventi che potranno essere richiesti sono così stabiliti nell'allegato ("TARIFFARIO CONTRATTI di ASSISTENZA TECNICA")al presente contratto e da considerarsi parte integrante dello stesso.

Il cliente, preso atto delle differenti soluzioni indicate, per conferma di una o più delle stesse (oltre a siglare per accettazione, contestualmente alla firma del presente contratto, la casella corrispondente all'indicazione del servizio scelto) dovrà inviare fa e/o mail al fornitore nel termine di 3 (tre) gg.

Tale servizio comprende tutte le necessarie messe a punto, la sostituzione di tutte quelle parti che si renda necessario sostituire per ripristinare il corretto funzionamento dei servizi. Il fornitore in proposito garantisce la disponibilità di una serie di servizi tali da consentire il ripristino del normale funzionamento delle apparecchiature entro i termini stabiliti.

Il fornitore si riserva di affidare, in tutto o in parte, anche nel corso di esecuzione del presente contratto, il servizio di assistenza delle apparecchiature coperte dal presente accordo, a ditte specializzate od autorizzate in nome e per conto del fornitore.

3. Esclusioni:

Il servizio di assistenza non comprende:

- a. l'assistenza all'apparato elettrico esterno all'apparecchiature oggetto del presente accordo;
- b. la riparazione di guasti determinati da:
 - cause accidentali,
 - negligenza o cattivo uso,
 - modifiche non autorizzate;
 - qualsiasi altra attività relativa a modifiche, assistenza, spostamento e/o interventi non

- autorizzati dal fornitore e/o preventivamente autorizzati dallo stesso,
- c. la riparazione di servizi che non siano coperte da un Accordo di manutenzione;
 - d. la riparazione di guasti causati dall'errato utilizzato dei servizi ed accessori;
 - e. cause naturali come l'obsolescenza

4. Canone di assistenza:

Il canone di assistenza sarà fatturato a scadenze di un (uno) mese dalla data della firma del presente contratto.

Il pagamento dovrà avvenire entro e non oltre 30 giorni dalla data di fatturazione tramite ricevuta bancaria o tratta con appoggio su banca di Vostra scelta o in accordo con il fornitore.

In caso di ritardato pagamento, verranno addebitati gli interessi in ragione del tasso commerciale ai sensi del Dlgs 231/02.

Inoltre il fornitore si riserva il diritto alla sospensione dell'accordo in caso di mancato pagamento.

Il canone indicato non prevede alcun ulteriore onere finanziario per tutta la durata dell'accordo, tranne che per ragioni eventualmente dovute ai fatti di cui al punto 3.

Il canone di assistenza verrà adeguato a scadenza dell'opzione scelta nell'allegato con una percentuale determinata dal tasso di inflazione ufficiale, dal costo del lavoro e dal costo dei trasporti e a seconda del servizio che verrà nuovamente scelto tra le opzioni indicate nell'allegato.

Qualora in corso di esecuzione del presente contratto, dovesse essere raggiunta e superata la quota delle ore di assistenza scelta, le parti concordano che il contratto si intenderà rinnovato tacitamente per il medesimo importo di cui all'opzione. Per il pagamento dell'importo relativo al contratto rinnovato valgono le condizioni qui sopra riportate.

Qualora, durante l'intervento di assistenza, si dovesse constatare l'impossibilità di poter risolvere il guasto e/o malfunzionamento presso l'azienda del cliente, l'apparecchio verrà trasportato presso il laboratorio del fornitore e da quel momento verranno computate anche le ore di lavoro suppletive le quali verranno decurtate da quelle indicate nell'opzione scelta.

In caso non fosse rinnovato il contratto, la/le somma/e già versata/e dal cliente sarà/saranno trattenuta/e dal fornitore il quale non avrà alcun obbligo di restituzione per qualsiasi causa o motivazione.

5. Limitazione di responsabilità:

Il fornitore non assume alcuna altra obbligazione e non presta alcuna altra garanzia oltre a quella espressamente prevista nel presente accordo, rimanendo in tutti i casi esclusa ogni responsabilità del fornitore per danni di qualsiasi genere ed a qualsiasi titolo.

Qualora per ogni e qualsiasi motivo, il cliente dovesse recedere dal contratto, il fornitore avrà diritto di richiedere per l'intero il pagamento del corrispettivo per l'opzione scelta dal cliente e/o trattenerlo qualora il pagamento fosse già avvenuto.

6. Disposizioni generali:

I termini e le condizioni del presente contratto potranno essere modificati dal fornitore dandone preavviso scritto al Cliente almeno 1 (un) mese prima dell'inizio di tale modifica.

Il fornitore non sarà responsabile qualora il servizio non possa essere reso per cause in qualsiasi modo non imputabili allo stesso.

Per ogni altra questione non prevista nel presente contratto, si applicano le norme ex lege in materia di assistenza tecnica.

7. Accordi precedenti:

Il presente accordo annulla e sostituisce qualsiasi precedente accordo in assistenza. Le condizioni, le pattuizioni ed i termini del presente accordo prevarranno su qualsiasi condizione, pattuizione o termine, eventualmente contenuti in qualsiasi offerta pervenuta al Cliente od ordine

sottoposto dal Cliente in merito all'assistenza ai servizi forniti.

8. Competenza:

Le parti concordano che per qualsivoglia controversia che dovesse nascere sarà esclusivamente competente il foro di Brescia.

Il presente accordo è composto di n° 3 pagine + allegato "TARIFFARIO CONTRATTO di ASSISTENZA TECNICA" che vengono sottoscritti dalle parti.

Si approvano espressamente, dopo attenta lettura, ai sensi e per gli effetti degli articoli n. 1341 e n. 1342 del codice civile, tutte le clausole, pattuizioni e condizioni riportate nei punti: 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, sopra riportati.

CYBERIA INFORMATICA SNC
In persona del legale rappresentante pro tempore

CLIENTE
